

Het begint met een goed contact

Oplossing voor uw betalingsachterstand

U loopt achter met de betalingen voor uw hypotheek. Dat probleem lossen we graag samen met u op. In goed overleg met u zoeken we de oplossing die het beste bij uw situatie past. Daarom is het belangrijk dat we met elkaar in contact komen en blijven.

syntrus | achmea
hypotheken

26090023 26.09

Er zijn altijd mogelijkheden

Iedereen kan door omstandigheden een betalingsachterstand oplopen. Gelukkig is er bijna altijd een oplossing. Vaak is er een betalingsregeling op maat mogelijk. En soms kan renteafkoop of een andere hypotheekvorm uitkomst bieden. Komen we er samen echt niet uit? Dan kan verkoop van de woning een verstandige keuze zijn.

Duidelijkheid geeft rust

Een goed overzicht van inkomsten en uitgaven is erg belangrijk. Daarom brengen we graag samen met u uw financiële situatie in kaart. Zo kunnen we zien wat de beste oplossing is voor uw betalingsachterstand. Daar maken we dan goede afspraken over. Zodat u weet waar u aan toe bent.

Tijdig in actie

Hoe eerder er een goede oplossing is voor uw betalingsachterstand, hoe beter. Want een betalingsachterstand verdwijnt natuurlijk niet vanzelf. Als er niets gebeurt, wordt het probleem alleen maar groter. En dat is helemaal niet nodig.

> “Ik moest er moed voor verzamelen. Maar ik ben blij dat ik gebeld heb”

We helpen u graag

Wist u dat u via ons gratis hulp kunt krijgen van een budgetcoach? Met een budgetcoach ontdekt u waar u op kunt besparen en hoe u weer rond kunt komen. Eventueel kunnen we ook een jobcoach inschakelen. Die kan u helpen uw kansen op werk te vergroten.

Kosten bij betalingsachterstanden

Bij een betalingsachterstand betaalt u soms extra kosten. Werkt u samen met ons aan een oplossing? En houdt u zich aan de afspraken? Dan blijven de kosten beperkt.

Deurwaarder

Moeten wij een gerechtsdeurwaarder inschakelen? Dan betaalt u incassokosten. De incassokosten zijn een percentage van uw schuld:

15,0%	over de eerste € 2.500,-, met een minimum van€ 40,-
+ 10,0%	over de volgende € 2.500,-
+ 5,0%	over de volgende € 5.000,-
+ 1,0%	over de volgende € 190.000,-
+ 0,5%	over het meerdere, met een maximum van € 6.775,-

In sommige situaties moet een deurwaarder officiële stappen zetten. Dat zijn de zogeheten ambtshandelingen. De tarieven hiervoor vindt u op www.kbvg.nl/gerechtsdeurwaarders/kosten

Notaris

Als wij loonbeslag willen leggen is er een afschrift van de hypotheekakte nodig. Die kost € 50,- tot € 200,-. Een afschrift van de hypotheekakte is ook nodig bij andere gerechtelijke stappen.

Taxateur

Een taxatierapport kan nodig zijn om de waarde van uw woning te bepalen. De kosten hiervoor zijn gemiddeld € 900,-.

Persoonlijk contact

U heeft contact met een medewerker van Syntrus Achmea die vaker mensen helpt om een betalingsachterstand weg te werken. Loopt u langere tijd achter met betalen? Dan heeft u een vaste zaakbehandelaar die uw situatie en de afspraken kent. Dat is wel zo prettig.

“Syntrus Achmea had echt begrip voor mijn persoonlijke situatie”

Heeft u vragen?

Bel of mail ons gerust:

- 020 606 5512, van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 en 17.00 uur
- debiteurenbeheer@syntrusachmea.nl